



AMU-bevis

Jakob Majkilde

221068-1585

har gennemført den kompetencegivende arbejdsmarkedsuddannelse:

47752, Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler

Varighed: 2,0 dag(e)

Periode: 04.05.2021 - 05.05.2021

Uddannelsen er godkendt af Undervisningsministeriet og udviklet af Efteruddannelsesudvalget for Handel, Administration, Kommunikation og Ledelse

Dansk kvalifikationsramme for livslang læring: Niveau 4

Der var tilknyttet uddannelsen en prøve:

Beviset er opnået på baggrund af bestået prøve

Udstedende myndighed

Tim Christensen

Køge Handelsskole

Udstedt den 05.05.2021

**Formål/mål:**

Deltageren kan i ledelsesfunktionen gennem sit kendskab til konflikter og reaktioner på disse forebygge og løse konflikter.

Deltageren kan afdække kerneproblemstillingen i en konflikt.

Endvidere kan deltageren gennemføre udfordrende samtaler, der kan rumme konfliktpotentiale.

Uddannelsen afsluttes med en prøve